

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач
Государственного бюджетного учреждения
здравоохранения Псковской области
«Псковский областной клинический центр
психиатрии и наркологии»



М.Н. Миронов

« 01 » сентября 20 23 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
ПО ОРГАНИЗАЦИИ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ
В ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ «ПСКОВСКИЙ ОБЛАСТНОЙ КЛИНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР
ПСИХИАТРИИ И НАРКОЛОГИИ»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует отношения между исполнителем и потребителями (заказчиками) платных медицинских услуг и услуг медицинского сервиса (далее - платные услуги), определяет порядок и условия, обязательные для сторон при заключении и исполнении договора на оказание платных услуг в ГБУЗ ПО «Псковский областной клинический центр психиатрии и наркологии».

1.2. Целью оказания платных медицинских услуг является более полное удовлетворение потребностей в медицинской и лечебно-оздоровительной, в том числе на дому, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально - технического развития и материального стимулирования работников учреждения.

1.3. Основные термины, используемые в настоящем Положении:

платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее — договоры).

услуга медицинского сервиса - услуга пациентам, не относящаяся к медицинской помощи (дополнительные бытовые услуги, включая: пребывание в палатах повышенной комфортности; дополнительный уход, не обусловленный медицинскими показаниями; оснащение палат дополнительными видами немедицинского оборудования: телефон, телевизор, оргтехника, холодильник), выполняемая в учреждении в процессе оказания медицинской помощи в соответствии с действующим законодательством в случае, если это не противоречит уставу учреждения;

потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

исполнитель - ГБУЗ ПО «Псковский областной клинический центр психиатрии и наркологии» (далее-учреждение);

заказчик - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее

платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.4. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

Гражданским кодексом Российской Федерации;

Налоговым кодексом Российской Федерации;

Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей";

Федеральным законом от 29.11.2010 N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации";

Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006»;

Приказом Комитета по здравоохранению Псковской области от 31.08.2023 № 838 «Об утверждении порядка предоставления государственными учреждениями здравоохранения Псковской области платных медицинских услуг».

1.5. Настоящее Положение распространяется на оказание платных услуг физическим и юридическим лицам.

1.6. К платным услугам, в соответствии с Перечнем платных услуг и Прейскурантом на платные услуги, оказываемые ГБУЗ ПО «Псковский областной клинический центр психиатрии и наркологии», утвержденными Комитетом по здравоохранению Псковской области, относятся:

- платные медицинские услуги, оказываемые в стационарных отделениях, КДЛ, ЦКБЛ, амбулаторном отделении СПЭ, стоматологическом кабинете;

- платные услуги по пребыванию в палате повышенной комфортности для пациентов, находящихся в пограничных состояниях;

- платные медицинские услуги врачей-специалистов, медицинского психолога, логопеда.

- платные медицинские услуги, оказываемые в диспансерных и стационарных отделениях, КДЛ, ХТЛ, в отделении физиотерапии и медицинского освидетельствования филиала «Псковский»;

- платные медицинские услуги, оказываемые в диспансерных отделениях и отделениях дневного стационара, в лаборатории филиала «Великолукский».

1.7. Платные услуги населению предоставляются ГБУЗ ПО «Псковский областной клинический центр психиатрии и наркологии» в виде консультативной, профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной и прочей помощи. Платные услуги населению осуществляются ГБУЗ ПО «Псковский областной клинический центр психиатрии и наркологии» за счет личных средств граждан либо средств юридических лиц и иных средств на основании:

- заключенных договоров с физическими лицами;

- заключенных договоров с юридическими лицами, а также индивидуальными предпринимателями без образования юридического лица;

- заключенных договоров с юридическими лицами в рамках программ добровольного медицинского страхования (далее - ДМС) в соответствии с действующим законодательством РФ.

1.8. Предоставление платных услуг ГБУЗ ПО «Псковский областной клинический центр психиатрии и наркологии» осуществляется на основании лицензии на избранный вид деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности, и Перечня платных услуг.

1.9. Платные услуги оказываются потребителям (заказчикам) по их желанию в соответствии с требованиями к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, которые определяются по соглашению сторон договора, если

федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.10. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

1.11. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

1.12. Расчет стоимости медицинских услуг производится учреждением в соответствии с Порядком определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые государственными учреждениями здравоохранения Псковской области, утвержденным Приказом Комитета по здравоохранению Псковской области № 838 от 31.08.2023г.

1.13. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги формируются учреждением на основании калькуляций самостоятельно в соответствии с Порядком определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые государственными учреждениями здравоохранения Псковской области, утвержденным Приказом Комитета по здравоохранению Псковской области № 838 от 31.08.2023, и согласовываются с Комитетом по здравоохранению Псковской области.

1.14. Учреждение ведет статистический и бухгалтерский учет результатов предоставления платных услуг отдельно по основной деятельности и платным услугам, составляет требуемую отчетность и предоставляет её в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации. Учет доходов, уплата налогов и сборов осуществляется в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации.

1.15. Ответственным за организацию бухгалтерского учета в учреждениях, в том числе по платным услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является главный врач учреждения. Ответственными за ведение бухгалтерского учета, своевременное предоставление полной и достоверной бухгалтерской отчетности по платным услугам является главный бухгалтер учреждения.

1.16. Контроль за организацией и качеством оказания платных услуг, а также правильностью взимания платы осуществляет главный врач учреждения, а также в пределах своей компетенции: Комитет по здравоохранению Псковской области и другие государственные органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности учреждений.

2. Условия предоставления платных услуг

2.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без

взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. Учреждение имеет право предоставлять платные услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.3 Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, устанавливается Комитетом по здравоохранению Псковской области. Оказание платных медицинских услуг не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, в том числе при оказании медицинской помощи в стационарных условиях, проведение отдельных диагностических исследований и консультаций врачей-специалистов.

2.4. Платные услуги оказываются сотрудниками Учреждения в свободное от основной работы время. Учитывая специфику работы диспансерных и стационарных отделений (круглосуточный режим) в основное время работы оказываются платные услуги:

- «Дополнительная услуга по медицинскому обслуживанию пациентов с нарушением навыков самообслуживания»;

- «Пребывание в палате повышенной комфортности для пациентов, находящихся в пограничных состояниях».

- платные медицинские услуги, оказываемые в диспансерных и стационарных отделениях, КДЛ, ХТЛ, в отделении физиотерапии и медицинского освидетельствования филиала «Псковский»;

- платные медицинские услуги, оказываемые в диспансерных отделениях и отделениях дневного стационара, в лаборатории филиала «Великолукский».

2.5. В обязанности сотрудников, занятых оказанием платных медицинских услуг входит:

- выполнение лицензионных требований, требований уставной документации, настоящего Положения;

- заполнения в установленном порядке медицинской документации;
- обеспечение рационального использования и сохранности имущества и материальных ценностей учреждения.

2.6. Цены на платные услуги указываются в Прейскуранте на платные услуги на основании Перечня платных услуг, утвержденного ГБУЗ ПО «Псковский областной клинический центр психиатрии и наркологии» и согласованного с Комитетом по здравоохранению Псковской области, в соответствии с нормативно-правовыми актами Псковской области и РФ.

2.7. В целях обеспечения конкурентоспособности основанием для понижения цен на платные услуги, утвержденных в Прейскуранте, является участие учреждения в открытых аукционах в электронной форме на оказание платных медицинских услуг в качестве их исполнителя, при обязательном соблюдении условий статьи 40 Налогового кодекса РФ.

3. Информация об исполнителе и оказываемых услугах

3.1. Учреждение предоставляет в доступной форме неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени посредством размещения на информационных стендах (стойках) учреждения, а также на сайте учреждения www.bogdanovo.pskov.ru в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование учреждения;
- б) адрес учреждения в пределах места нахождения и его филиалов, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
- в) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- г) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.
- д) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, прейскурант на оказание платных услуг, с указанием цен в рублях;
- е) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с территориальной программой;
- ж) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте учреждения ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;
- з) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- и) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- к) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- л) образцы договоров;
- м) адреса и телефоны учредителя, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя (заказчика) выписку из единого государственного реестра юридических лиц;

3.3. Учреждение предоставляет информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию (в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»).

3.4. При заключении договора по требованию потребителей (заказчиков) им предоставляется в доступной форме информация о платных услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом «О защите прав потребителей».

4. Порядок заключения договоров на оказание платных услуг и их оплаты

4.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с учреждением в письменной форме.

4.2. Учреждение предоставляет потребителю (заказчику) для ознакомления образцы договоров (других документов) об оказании платных услуг.

4.3. До заключения договора учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй — у заказчика, третий — у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

4.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.6. В случае, если при оказании платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости учреждение не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.7. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются

медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 закона 323-ФЗ.

4.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.9. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором, а также выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

4.10. Потребитель (заказчик) вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия платных услуг.

4.11. Расчет с населением в ГБУЗ ПО «Псковский областной клинический центр психиатрии и наркологии» за оказанные платные услуги производится в кассе учреждения с применением контрольно-кассовой техники и выдачей кассового чека или путем перечисления средств на расчетный счет.

4.12. Учреждение по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

4.13. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1 Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.2 Учреждение при предоставлении платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.3. Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие

идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5.4. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.5. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III закона «О защите прав потребителей».

5.6. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

5.7. Информация, содержащаяся в медицинских документах потребителя (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента только по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.8. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

6. Особенности оказания медицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом

6.1. Договор может быть заключен посредством использования сети «Интернет» на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным учреждением описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

6.2. При заключении договора дистанционным способом учреждение предоставляет возможность ознакомиться со следующей информацией:

- а) наименование учреждения;
- б) основной государственный регистрационный номер учреждения;
- в) номера телефонов и режим работы учреждения;
- г) идентификационный номер налогоплательщика;
- д) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
- е) способы оплаты услуги (работы);
- ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

6.3. Указанная в пункте 6.2 настоящего Положения информация или ссылка на

нее размещена на сайте учреждения www.bogdanovo.pskov.ru в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

6.4. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не корректируются учреждением без согласия потребителя и (или) заказчика.

6.5. При заключении договора учреждение представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение содержит номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика учреждение направляет потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

6.6. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

6.7. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

6.8. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

6.9. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

7. Порядок распределения и расходования средств, поступивших от оказания платных услуг

7.1. Расходование денежных средств, поступивших от оказания платных услуг, осуществляется, согласно данному Положению, на основании Плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения ГБУЗ ПО «Псковский областной клинический центр психиатрии и наркологии».

Фонд оплаты труда с начислениями работников ГБУЗ ПО «Псковский областной клинический центр психиатрии и наркологии», участвующих, содействующих в оказании платных услуг, формируется из средств, поступивших от оказания платных услуг, и расходуются в соответствии с:

- Положением о премировании работников, участвующих, содействующих в оказании платных услуг в отделениях ГБУЗ ПО «Псковский областной клинический центр психиатрии и наркологии»;

- Положением о премировании работников ГБУЗ ПО «Псковский областной клинический центр психиатрии и наркологии», участвующих, содействующих в оказании платных медицинских услуг в ЦКБЛ;

- Положением о премировании работников ГБУЗ ПО «Псковский областной клинический центр психиатрии и наркологии», участвующих, содействующих в оказании платных медицинских услуг в КДЛ;

- Положением о премировании работников, участвующих, содействующих в оказании платных медицинских услуг в амбулаторном отделении СПЭ ГБУЗ ПО «Псковский областной клинический центр психиатрии и наркологии»;

- Положением о премировании работников ГБУЗ ПО «Псковский областной клинический центр психиатрии и наркологии», участвующих, содействующих в оказании платных медицинских услуг врачей-специалистов, медицинского психолога, логопеда.

- Положением о премировании работников, участвующих, содействующих в оказании платных медицинских услуг в филиале «Псковский» ГБУЗ ПО «Псковский областной клинический центр психиатрии и наркологии»;

- Положением о премировании работников, участвующих, содействующих в оказании платных медицинских услуг в филиале «Великолукский» ГБУЗ ПО «Псковский областной клинический центр психиатрии и наркологии»;

7.2. Премирование сотрудников осуществляется согласно Перечню должностей, утвержденному главным врачом учреждения (приложение № 1).

7.3. Премирование сотрудников может осуществляться ежемесячно и (или) ежеквартально, расчет фонда оплаты труда производится исходя из оказанных и оплаченных платных услуг за отчетный период.

Оставшаяся после уплаты всех налогов сумма направляется на оплату расходов по статьям расходов в соответствии с утвержденным Планом финансово-хозяйственной деятельности.

8. Ответственность исполнителя при предоставлении платных услуг

8.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации учреждение несёт ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора.

8.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации

8.3. При несоблюдении учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору: назначить новый срок оказания услуги; потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги; потребовать исполнения услуги другим специалистом; расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков. Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» или договором. По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

8.4. Претензии и споры, возникшие между потребителем и учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке.

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач
Государственного бюджетного учреждения
здравоохранения Псковской области «Псковский
областной клинический центр психиатрии и
наркологии»



М.Н. Миронов

« _____ » 20 _____ г.

Договор № _____ на оказание платных медицинских услуг

д. Богданово

« _____ » _____ 202__

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Псковской области «Псковский областной клинический центр психиатрии и наркологии» (ОГРН 1026002344807, ИНН 6027025282, лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО41-01150-60/00363560 от 30.07.2015г*), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице главного врача Миронова Михаила Николаевича, действующего на основании _____ Устава, _____ с _____ одной _____ стороны, _____ и _____

_____ именуемый(ая) в дальнейшем «Потребитель» с другой стороны, совместно именуемые «Стороны» заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Исполнитель оказывает Потребителю **медицинские услуги** по своему профилю деятельности согласно п. 2.1.4. договора в соответствии с Прейскурантом платных медицинских услуг (далее - Прейскурант), утвержденным в установленном порядке, а Потребитель обязуется оплатить оказанные услуги.

1.2. Конкретные виды медицинских услуг, их стоимость и сроки оказания, указываются Сторонами в Перечне оказываемых платных медицинских услуг (Приложение к договору), являющихся неотъемлемой частью Договора.

1.3. Потребитель подтверждает, что на момент подписания настоящего договора ознакомлен с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Псковской области. Подписывая настоящий договор, Потребитель добровольно согласился на оказание ему указанных услуг на платной основе.

1.4. Потребитель подтверждает, что согласовал осуществление отдельных консультаций или медицинских вмешательств, либо их объем, превышающий объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

1.4. Сроки ожидания предоставления медицинских услуг, предусмотренных п. 1.1 настоящего Договора: _____

1.5. При необходимости потребителю могут быть оказаны дополнительные медицинские услуги, перечень и сроки оказания которых, согласуются Сторонами в дополнительном соглашении к настоящему Договору.

1.7. Адрес сайта Исполнителя в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»: <http://bogdanovo-pskov.ru>

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Организовывать и осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе положениями об организации оказания медицинской помощи и порядками оказания медицинской помощи, а также с учетом стандартов медицинской помощи.

2.1.2. Обеспечить Потребителя бесплатной, доступной и достоверной информацией об оказываемой медицинской помощи.

2.1.3. После исполнения Договора бесплатно выдать Потребителю медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях.

2.1.4. Оказать Потребителю платные медицинские услуги в соответствии с Перечнем оказываемых Потребителю платных медицинских услуг (Приложение к настоящему договору) в полном объеме, после внесения Потребителем денежных средств в порядке, определенном разделом 3 настоящего договора, и предоставления документов, подтверждающих оплату.

2.1.5. Обеспечить участие квалифицированного медицинского персонала при предоставлении медицинских услуг по настоящему договору.

2.1.6. Вести всю необходимую медицинскую документацию в установленном действующим законодательством порядке.

2.1.7. Вести учет видов и объемов, оказанных Потребителю медицинских услуг, а также денежных средств, поступивших от Потребителя.

2.1.8. Немедленно извещать Потребителя о невозможности оказания необходимой медицинской помощи по настоящему договору, либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению оказания медицинских услуг. При этом с Потребителя удерживается сумма за оказанные медицинские услуги, а также фактически понесенные Исполнителем расходы. Остаток суммы, внесенной за медицинские услуги, предусмотренные п. 2.1.1. настоящего договора, возвращается Потребителю на указанный в заявлении счет, открытый в банке, либо через кассу Исполнителя.

2.1.9. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.2. Потребитель обязуется:

2.2.1. Оплачивать стоимость медицинских услуг, указанных в п.2.1.4. до начала их оказания согласно утвержденному Прейскуранту и в порядке, определенном разделом 3 настоящего договора.

2.2.2. Предоставить врачу данные предварительных обследований и консультаций специалистов, проведенных в других организациях (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в т.ч. об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения.

2.2.3. Ознакомиться с порядком и условиями предоставления платных медицинских услуг по настоящему договору.

2.2.4. Потребитель подтверждает, что уведомлен о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации специалистов, оказывающих медицинские услуги, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях, соблюдать Правила внутреннего распорядка, правила техники безопасности и пожарной безопасности, правила поведения на территории Исполнителя.

2.2.5. Потребитель подтверждает, что уведомлен о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья.

2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. Получать от Потребителя информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

2.1. Потребитель имеет право:

2.1.6. Получать от Исполнителя услуги, предусмотренные настоящим Договором.

2.1.7. Получать информацию о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья.

3. Стоимость медицинских услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость платных медицинских услуг, оказываемых Потребителю согласно п. 2.1.4 настоящего договора, составляет _____

рублей _____ копеек, НДС не облагается. Стоимость медицинских услуг по настоящему договору определяется по Прейскуранту платных медицинских услуг, действующему на момент заключения договора, и остается неизменной в течение срока действия настоящего договора.

3.2. В случае заключения дополнительного соглашения или отдельного договора на предоставление дополнительных медицинских услуг согласно п.2.1.9. договора их стоимость определяется по Прейскуранту платных медицинских услуг, действующему на момент заключения дополнительного соглашения или отдельного договора.

3.3. Расчеты между Сторонами осуществляются в российских рублях через отделения банков, принимающих платежи от физических лиц, а также через кассу Исполнителя или иным способом при условии выдачи документа, подтверждающего произведенную оплату.

3.4. В случае отказа Потребителя (по собственной инициативе) от продолжения обследования или лечения в период оказания услуг (услуги), Стороны подписывают дополнительное соглашение о расторжении договора, при этом порядок и основания возврата денежных средств регулируется требованиями действующего законодательства РФ.

4. Ответственность сторон

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Исполнитель не несет ответственности за оказание медицинских услуг в меньшем объеме, чем предусмотрено настоящим договором, в случаях предоставления Потребителем неполной информации о своем здоровье в соответствии с п. 2.2.2, либо вызванных медицинскими показаниями, а также в случаях несоблюдения Потребителем обязанностей, предусмотренных п. 2.2.4 настоящего договора.

4.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы или других форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки, принятие компетентными органами решений и т.п.), препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору.

5. Конфиденциальность

5.1. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего договора.

6. Срок действия. Условия изменения и расторжения договора

6.1. Настоящий договор считается заключенным с момента подписания сторонами и действует до исполнения Сторонами своих обязательств.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

6.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору, а также его расторжение считаются действительными при условии, если они совершены в письменной форме.

6.4. Договор расторгается в случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг. При этом Потребитель оплачивает Исполнителю фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

6.5. Договор может быть прекращен до истечения срока выполнения Сторонами своих обязательств:

6.5.1. По соглашению Сторон, при этом взаиморасчеты осуществляются в порядке и на условиях, предусмотренных п. 3.4. настоящего договора;

6.5.2. В одностороннем порядке Потребителем, путем подачи письменного заявления в любое время до момента начала оказания услуг (услуги).

6.5.3. В одностороннем порядке Исполнителем в случае нарушения Потребителем принятых на себя обязательств по договору и невозможности исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, возникшей по вине Потребителя, при этом возврат средств, внесенных Потребителем, производится в порядке, установленном действующим законодательством.

7. Прочие условия

7.1 Стороны обязуются решать все возникшие по настоящему договору споры путем переговоров. Все неурегулированные Сторонами споры в рамках исполнения настоящего договора разрешаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации в суде по месту нахождения ответчика.

7.2. Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

8. Адреса и реквизиты сторон

Исполнитель	Потребитель
ГБУЗ ПО «Псковский областной клинический центр психиатрии и наркологии», 180520, Псковская область, Псковский район, д. Богданово тел./факс: +7(8112) 67-91-30 ОГРН 1026002344807 от 28.11.2002 ИНН 6027025282 (от 01.07.1994г.) КПП 601801001 л/с 20576Ц60250 Комитет по финансам Псковской области (ГБУЗ «Псковский областной клинический центр психиатрии и наркологии») в УФК по Псковской области в ОТДЕЛЕНИЕ ПСКОВ Банка России/УФК по Псковской области, г. Псков кор/сч 40102810145370000049, р/сч 03224643580000005700 БИК 015805002 ОКПО 01940389, ОКТМО 58649418 ОКАТО 58249818000 Эл. почта: psopbl@zdrav.pskov.ru	Ф.И. О _____ _____ Паспорт серия _____ номер _____ Выдан _____ Адрес: _____ _____ Телефон: _____ Подпись _____
М.П. _____ _____ (подпись)	

* Лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО41-01150-60/00363560 от 30.07.2015г., срок действия: бессрочно, выдана Комитетом по здравоохранению Псковской области, г. Псков, ул. Некрасова, д. 23, 8(8112)29-98-99

Выполняемые работы (услуги): При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): При оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: Лабораторной диагностике; лечебному делу; медицинской статистике; сестринскому делу; сестринскому делу в педиатрии; стоматологии; функциональной диагностике; При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); дерматовенерологии; диетологии; инфекционным болезням; клинической лабораторной диагностике; лабораторной диагностике; медицинской микробиологии; медицинской статистике; неврологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; оториноларингологии (за исключением

кохлеарной имплантации); офтальмологии; педиатрии; психиатрии; психиатрии-наркологии; психотерапии; рентгенологии; сестринскому делу; сестринскому делу в педиатрии; терапии; ультразвуковой диагностике; физиотерапии; фтизиатрии; функциональной диагностике; При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: амбулаторной судебно-психиатрической экспертизе; стационарной судебно-психиатрической экспертизе; экспертизе временной нетрудоспособности; экспертизе качества медицинской помощи; При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предменным, предрейсовым, послеменным, послерейсовым); При проведении медицинских освидетельствований организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинскому освидетельствованию на состояние опьянения (алкогольного, наркотического или иного токсического); психиатрическому освидетельствованию.

Приложение к договору
№ _____ от _____ г.
на оказание платных медицинских услуг

Перечень оказываемых платных медицинских услуг.
(заполняется в соответствии с действующим Прейскурантом)

Код услуги	Наименование	Стоимость	Количество	Итого
Итого к оплате:				

Период оказания услуг: с «___» _____ 202__ г. по «___» _____ 202__ г.

Подписи сторон

«Исполнитель»

М.П.

«Потребитель»

Комитет по здравоохранению Псковской области

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Псковской области
«ПСКОВСКИЙ ОБЛАСТНОЙ КЛИНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ПСИХИАТРИИ И НАРКОЛОГИИ»
Псковский район, д. Богданово

П Р И К А З

№ 368

01.09.2023 г.

В связи с вступлением в законную силу Постановления Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006», в соответствии с приказом Комитета по здравоохранению Псковской области № 838 от 31.08.2023 года ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с 01.09.2023 г.:
 - 1.1. положение об организации оказания платных услуг в ГБУЗ ПО «Псковский областной клинический центр психиатрии и наркологии» (Приложение № 1);
 - 1.2. форму договора об оказании платных медицинских услуг (Приложение № 2).
2. Признать утратившим силу приложение № 1 к приказу № 205 от 30.05.2023 г.
3. Настоящий приказ вступает в силу с момента подписания.
4. Контроль за исполнением настоящего Приказа оставляю за собой.

Главный врач



М. Н. Миронов